



# Um futuro inspirador nos aguarda

O ano de 2022 foi intenso e bem vivido. Ele somou desafios, trabalho árduo, transformação constante e bons resultados. Logo nos primeiros meses, o fim das restrições da pandemia trouxe de volta o habitual movimento de eventos presenciais, marca incontestável do cooperativismo. Avançamos muito, nos tornando ainda mais móveis, ágeis, eficientes e sustentáveis.

O período também demandou por concentração e inovação em razão de diversos fatores, tanto no cenário nacional quanto internacional. Os desafios do ano confirmam que o melhor momento de nos prepararmos para o enfrentamento de uma crise é em tempos tranquilos e promissores.

Na Sicredi Serrana, mais uma vez, a força da cultura de equipe altamente estruturada fez a diferença, reafirmando que devemos investir no fortalecimento da essência do nosso modelo de negócio e na busca da excelência e transformação a partir das pessoas. O relacionamento próximo com o associado mantém-se forte, no canal que ele escolher, presencial ou digital. Seguimos ampliando a nossa rede de agências, ao mesmo tempo em que integramos a transformação digital do Sicredi para fazer entregas ainda mais relevantes.

O sentido de pertencimento é uma fortaleza que está na nossa essência. Quando o associado está satisfeito com a sua cooperativa e estabelece uma relação de confiança, faz uma indicação espontânea. Experimentamos esse movimento há sete anos no Rio Grande do Sul e isso também já ocorre no Espírito Santo. Associados indicando novos associados é sinônimo de plenitude. Temos convicção de continuar crescendo no RS, ao mesmo tempo em que consolidamos a nossa presença no ES, sempre na perspectiva de sermos uma única e próspera cooperativa nos dois estados.

É a partir da excelência como instituição financeira que promovemos a prosperidade dos associados e das comunidades. Adicionalmente, vinculado aos princípios do cooperativismo, os diversos programas sociais e de educação do Sicredi, bem como os incentivos para o desenvolvimento da economia local e turismo, chegam até a comunidade. Cerca de R\$ 8 milhões foram investidos pela cooperativa em 2022 nessas esferas. Recursos que fazem a diferença para gerar prosperidade e desenvolvimento nas regiões em que estamos inseridos.

As comunidades que valorizam o papel das cooperativas geram um ciclo virtuoso de fortalecimento da economia local que se torna inabalável. A Sicredi Serrana está apenas começando a se fazer sentir. Acreditamos muito nesse futuro. O orgulho de pertencer deve estar também na participação dos movimentos de governança, como as Assembleias, e no conhecimento sobre os programas desenvolvidos. Podemos fazer muito mais na medida em que o círculo virtuoso se expandir. O associado é nossa razão de ser! Queremos contribuir ainda mais, a partir da força coletiva.

2023 será de ainda mais encontros. Temos muitas ações em curso, com o desafio de seguir mantendo a qualidade e relevância para os associados e sociedade. Nosso objetivo é continuar a fazer entregas com excelência e, principalmente, com interesse verdadeiro. A cada nova realização, percebemos oportunidades de evolução – somos uma cooperativa dinâmica, que aprende com a sua própria jornada.

Neste relatório, você acompanhará os destaques e o resultado de um ano construído com milhares de mãos, inclusive as suas. Seguiremos atuando para construir um mundo mais próspero, com a certeza de que um futuro inspirador nos aguarda.

**O associado  
é nossa razão de ser!  
Queremos contribuir  
ainda mais, a partir  
da força coletiva.**



**Marcos André Balbinot**  
Presidente da Sicredi Serrana



**Maria Sirlei John**  
Vice-presidente da Sicredi Serrana

Criação  
Sicredi Serrana RS/ES  
Projeto Gráfico e Ilustrações  
Sul Art Estúdio de Ideias  
Jornalista Responsável  
Josiane Ribeiro  
Impressão  
Editora São Miguel  
Tiragem  
9.000 exemplares

# Coordenadores de Núcleo: a essência para uma cooperativa

A figura do coordenador de núcleo foi instituída em 2012. Na essência, ele representa o voto do seu núcleo de associados na assembleia geral, exercendo o poder decisório de cada um deles e contribuindo com a excelência da governança da cooperativa. Mas não é só isso: o coordenador é um interlocutor entre o associado e a Sicredi Serrana, representando a transparência adotada pelo sistema cooperativo.

“Os coordenadores são parte imprescindível na governança, por isso eles têm que conhecer a visão cooperativa como um todo. Precisamos preservar nossos valores e continuar evoluindo nas competências, pois estamos crescendo rapidamente e temos que manter e ampliar cada vez mais nossa capacidade de definir os rumos da cooperativa e de influenciar positivamente na prosperidade dos associados e da sociedade”, afirma o presidente da Sicredi Serrana, Marcos André Balbinot.

Para possibilitar esses espaços de aprendizado, a Cooperativa promoveu, em 2022, diversos movimentos. Dentre eles, destacam-se: o curso de extensão em Gestão de Cooperativas, realizado em parceria com a Universidade Federal de Santa Maria (RS) e o 1º Workshop de Coordenadores de Núcleo.

## Curso de extensão em Gestão de Cooperativas

A formação, concluída em dezembro de 2022 por 68 coordenadores de núcleo da Cooperativa, tem como objetivo ampliar a consciência e o conhecimento, possibilitando que os coordenadores sejam ainda mais contributivos e representativos no quadro social. Além disso, propõe-se a incentivar o surgimento de novas lideranças e aprimorar o processo de governança e sucessão da Sicredi Serrana.

## 1º Workshop de Coordenadores de Núcleo

Uma experiência única, para vivenciar e sentir o cooperativismo de forma completa. Assim, foi o Workshop de coordenadores de Núcleo da Sicredi Serrana. Pela primeira vez, todos os coordenadores estiveram reunidos em um evento especialmente planejado para eles. O momento foi de aprendizado, trocas, reflexões e alinhamento de estratégias. A partir do ponto de vista dos coordenadores, foi possível pensar sobre desafios do negócio e presença na comunidade.

Atualmente, a Sicredi Serrana conta com

**293**  
coordenadores

distribuídos em

**119**  
núcleos

Dentre os seus compromissos, estão a participação nas assembleias de núcleo e de delegados e a definição dos projetos que serão contemplados com o Fundo Social. A atividade do coordenador de núcleo é voluntária e está fundamentada no interesse pelo desenvolvimento da cooperativa e pela prosperidade da comunidade.

GO  
VER  
NAN  
ÇA



# A busca da exata medida para 2023



Uma trajetória constante de crescimento, repetindo o bom desempenho realizado em anos anteriores. Assim, a Sicredi Serrana encerrou 2022. Um ano que nos mostra que, independente das adversidades do cenário, a crença no nosso propósito, a força da nossa cultura organizacional e capacidade de colocar em prática o modelo de negócio, asseguraram esse excelente desempenho.

Neste sentido, podemos destacar o aumento da taxa Selic, que naturalmente direcionou os investidores para Renda Fixa em todas as instituições. Porém, neste contexto, crescemos além da média das demais instituições financeiras. Este desempenho reforça o nível de confiança dos associados e a capacidade dos colaboradores em realizar bons negócios. A avaliação positiva do ano corrobora com o volume de captações, considerado o maior da história da cooperativa até agora.

Mas o tempo não para e os desafios também não. Seguimos trabalhando na expansão para o Espírito Santo, sem perder de vista a excelência já reconhecida no Rio Grande do Sul. Com constante atenção, atestamos o crescimento dos números da Cooperativa ao olhar para a manutenção da satisfação dos associados, seja no RS ou no ES. Esse avanço só é possível pela inclusão de novas ferramentas e plataformas, que aumentam ainda mais a proximidade, facilidade e agilidade no relacionamento.

A combinação entre a confiança dos associados, preparo técnico dos colaboradores e o reconhecimento e credibilidade da comunidade, permitiram um crescimento expressivo no resultado, de R\$ 112 milhões em 2021 para R\$ 161 milhões em 2022.

Os colaboradores, o principal pilar de sustentação da Cooperativa, fazem a ponte para que bons negócios sejam realizados todos os dias com nossos associados. Por isso, concentramos esforços em proporcionar um ambiente transparente, de cocriação, atenção ao bem-estar e valorização integral das equipes. O reconhecimento está em nossa Pesquisa de Clima GPTW, com uma avaliação de 91% do índice de confiança. Os times demonstram seu engajamento no dia a dia e nós buscamos aprimorar ainda mais a atmosfera e a cultura da Serrana.

Para 2023, nossos desafios estão em manter a concentração para seguir equilibrando a solidez da cooperativa, a experiência dos associados, o reconhecimento da sociedade e o engajamento dos

colaboradores, em um movimento de abertura de agências, contratação de pessoas e novas experiências no Espírito Santo. O objetivo é buscar a exata medida, ou seja, um equilíbrio entre investimentos e retornos. Usaremos nosso conhecimento e experiência para auxiliar nossos associados na organização das suas finanças ao mesmo tempo em que exploram oportunidades, sempre com olhar de sustentabilidade financeira.

Os bons números que a Sicredi Serrana apresenta ano após ano decorrem da nossa crença maior: nossos esforços consistem em impulsionar a prosperidade dos nossos associados e da nossa sociedade, por isso crescemos.

Nossa energia segue depositada em ações para este fim, seja na preparação dos colaboradores, no apoio às entidades, na educação financeira nas escolas, empresas e comunidades entre outras ações realizadas.

Caminhamos lado a lado, disponibilizando as melhores soluções para a vida financeira dos nossos associados. Estaremos juntos, com alternativas para a realização de sonhos, na facilidade do digital ou no atendimento presencial que faz parte da nossa essência. Temos a segurança necessária para bons investimentos e estamos sempre disponíveis para gerar conexões que resultam em negócios. Seguiremos firmes, acreditando e construindo juntos uma sociedade mais próspera.

**O objetivo é buscar a exata medida, um equilíbrio entre investimentos e retornos.**



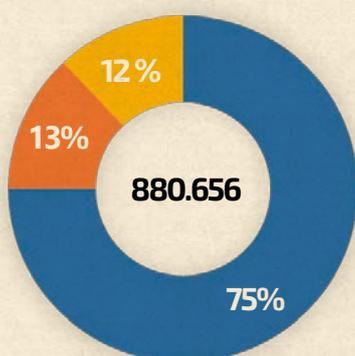
**Fabrizio Cambuzzi**  
Diretor Executivo da Sicredi Serrana

# Resultados Admiráveis

Em milhares de reais

## DEMONSTRATIVO DO RESULTADO

### RECEITAS TOTAIS

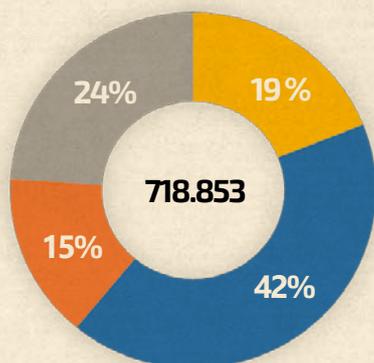


**109.755**  
Rendas com produtos e serviços

**657.305**  
Rendas com operações de créditos e outros títulos

**113.596**  
Rendas com administrações financeiras e outras operações

### DESPESAS TOTAIS



**107.280**  
Provisões de operações de crédito

**175.917**  
Despesas administrativas

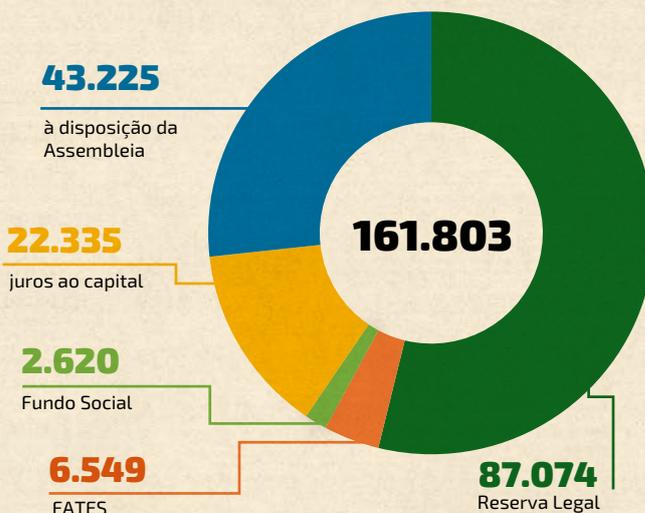
**134.747**  
Despesas operacionais e tributárias

**300.909**  
Despesas de captação

## Demonstrações financeiras

O resultado da Cooperativa pertence aos associados que, na assembleia, definem a sua destinação conforme Estatuto Social. Em 2022, a Sicredi Serrana seguiu seu ritmo de crescimento, com 27,40% nos recursos administrados. Ao analisar os dados financeiros da Cooperativa, é possível destacar o aumento do patrimônio líquido, com crescimento de 27,75%, chegando a R\$ 663 milhões em 2022. Quanto ao resultado do exercício, tivemos um crescimento de 43,8%, ultrapassando a marca de R\$ 161 milhões. As demonstrações financeiras completas estão no site [sicrediserrana.com.br](http://sicrediserrana.com.br).

## RESULTADO DO EXERCÍCIO E DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS



## DEMONSTRATIVO DE RESULTADO Modelo Contábil

Valores em Reais

<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>161.802.639,15</b>
Juros sobre o capital próprio (-)	22.335.104,07
Reserva legal - Recuperação de prejuízo (-)	6.331.669,17
Reserva legal - Doação SFG	2.153.139,23
<b>SALDO PARA DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS</b>	<b>130.982.726,68</b>
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS</b>	
FATES (5%) - Estatutário	6.549.136,18
Fundo Social (2%) - Estatutário	2.619.654,47
Reserva Legal (60%) - Estatutário	78.589.636,21
<b>VALOR À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA GERAL</b>	<b>43.224.298,81</b>

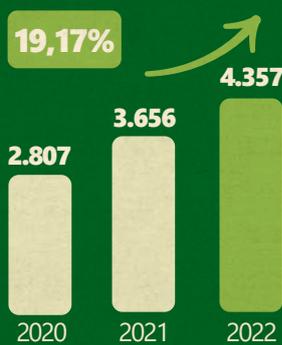
## VOLUME DE DEPÓSITOS

Em milhões de reais



## CARTEIRA DE CRÉDITO

Em milhões de reais



## TOTAL RECURSOS ADMINISTRADOS

Em milhões de reais



Fonte dos gráficos de evolução: Analyzer. Recursos Administrados: DV, DP, poupança, fundos, LCA, carteira de crédito e patrimônio líquido.

# Somos o **Sicredi**

**A primeira instituição  
financeira cooperativa  
do Brasil**

Atuando há mais de 120 anos, somos uma instituição feita de pessoas para pessoas, unidas em torno de um mesmo objetivo. Operamos em Sistema organizado em cinco centrais regionais e mais de 100 cooperativas filiadas a elas, cada uma delas com autonomia para atuação local. Nossas demonstrações financeiras combinadas consolidam o resultado de todas as empresas que compõem o Sicredi.

## **Temos porte e presença Nacional**

- Estamos em **todos** os estados e Distrito Federal
- Temos agências em **1,7 mil** municípios
- Em mais de **200** municípios somos a única instituição financeira com presença física
- Mais de **6 milhões** de associados
- Mais de **2,4 mil** agências



**R\$ 263,5 bi**  
total de ativos

**R\$ 179,7 bi**  
depósitos totais

**R\$ 173,4 bi**  
carteira de crédito  
(inclui CPR)

**R\$ 30,7 bi**  
patrimônio  
líquido

**Mais de  
R\$ 70 bi**  
administrados pela  
Asset

\* Dados nacionais do Sicredi em Dez/2022.

# Sobre a Sicredi Serrana

A Sicredi Serrana conta com **28 municípios** em sua área de atuação e está presente nas regiões da Serra Gaúcha e Vale do Caí, no Rio Grande do Sul, e Grande Vitória, no Espírito Santo. Contabiliza **mais de 158 mil associados** e oferece mais de 300 produtos e serviços financeiros.



## Confira os números da sua região em 2022.

### Barão

Fundo Social

**7** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **43.620,25**

Cooperação na Ponta do Lápis

**252** pessoas participantes

Programa A União Faz a Vida

**681** alunos **55** professores

### Bento Gonçalves

Fundo Social

**36** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **371.472,84**

Cooperação na Ponta do Lápis

**1.324** pessoas participantes

Programa A União Faz a Vida

**92** alunos **11** professores

### Boa Vista do Sul

Fundo Social

**4** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **38.850,00**

Cooperação na Ponta do Lápis

**216** pessoas participantes

Programa A União Faz a Vida

**256** alunos **24** professores

### Bom Princípio

Fundo Social

**10** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **98.993,10**

Cooperação na Ponta do Lápis

**717** pessoas participantes

Programa A União Faz a Vida

**741** alunos **59** professores

### Carlos Barbosa

Fundo Social

**16** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **179.915,50**

Cooperação na Ponta do Lápis

**1.524** pessoas participantes

Programa A União Faz a Vida

**51** alunos **6** professores

### Coronel Pilar

Fundo Social

**2** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **23.291,00**

Cooperação na Ponta do Lápis

**184** pessoas participantes

## Cotiporã

Fundo Social

**4** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **38.910,00**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**224** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**143** alunos **19** professores

## Fagundes Varela

Fundo Social

**4** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **37.033,00**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**97** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**126** alunos **10** professores

## Farroupilha

Fundo Social

**16** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **175.711,66**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**2.767** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**85** alunos **11** professores

## Flores da Cunha

Fundo Social

**18** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **189.888,80**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**705** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**38** alunos **10** professores

## Garibaldi

Fundo Social

**17** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **171.545,29**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**1.515** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**80** alunos **10** professores

## Monte Belo do Sul

Fundo Social

**3** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **35.796,20**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**326** pessoas participantes

## Nova Pádua

Fundo Social

**3** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **35.325,80**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**76** pessoas participantes

## Nova Roma do Sul

Fundo Social

**4** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **43.659,00**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**181** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**121** alunos **12** professores

## Pinto Bandeira

Fundo Social

**5** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **40.356,60**

Cooperação  
na Ponta do Lápis

**105** pessoas participantes

Programa  
A União Faz a Vida

**186** alunos **29** professores

## Santa Tereza

### Fundo Social

**2** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **22.000,00**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**138** pessoas participantes

## São Marcos

### Fundo Social

**16** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **168.376,80**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**1.191** pessoas participantes

## São Pedro da Serra

### Fundo Social

**5** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **29.011,00**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**162** pessoas participantes

### Programa A União Faz a Vida

**310** alunos **30** professores

## São Sebastião do Cai

### Fundo Social

**8** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **84.709,60**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**883** pessoas participantes

## São Vendelino

### Fundo Social

**5** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **22.942,00**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**223** pessoas participantes

### Programa A União Faz a Vida

**368** alunos **31** professores

## Tupandi

### Fundo Social

**5** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **51.303,00**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**509** pessoas participantes

### Programa A União Faz a Vida

**701** alunos **66** professores

## Veranópolis

### Fundo Social

**14** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **149.865,10**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**1.080** pessoas participantes

### Programa A União Faz a Vida

**120** alunos **12** professores

## Vila Flores

### Fundo Social

**2** projetos contemplados

Valor investido

R\$ **23.256,60**

### Cooperação na Ponta do Lápis

**168** pessoas participantes

# Nosso relacionamento cada vez mais próximo

## Continuamos a crescer no Rio Grande do Sul

Na nossa essência, está a força do agro e o respeito por aqueles que cuidam da nossa terra. Para estar cada vez mais próxima dos produtores rurais e da comunidade, a Sicredi Serrana inaugurou a agência Agro em Flores da Cunha (RS) – a quarta casa da instituição financeira cooperativa no município e a primeira da cidade direcionada ao atendimento do agronegócio e da agricultura familiar.

Em março de 2023, entregamos para o município de Bento Gonçalves (RS) a quinta agência. Localizada no bairro Licorsul, a nova casa do associado conta com ambiente projetado para bem acolher.



## ... e também no Espírito Santo!

Em janeiro de 2022, chegamos em Vitória (ES) – inauguramos a primeira agência em solo capixaba, na Reta da Penha, uma das principais vias da capital.

Seis meses depois, a Cooperativa atravessou a terceira ponte e chegou em Vila Velha (ES). A inauguração aconteceu em junho, reunindo colaboradores, autoridades e parceiros.

O final do ano foi marcado pela inauguração da terceira unidade de atendimento da Sicredi Serrana no Espírito Santo, localizada em Serra.

Três agências até o momento, três espaços projetados para bem acolher e inspirados no melhor da mistura do Ei com o Tchê.

Em 2023, seguiremos com o nosso projeto de expansão. Ampliaremos a nossa presença no estado capixaba, chegando nos municípios de Viana e Cariacica, com a possibilidade de inaugurarmos mais uma agência em Vila Velha.



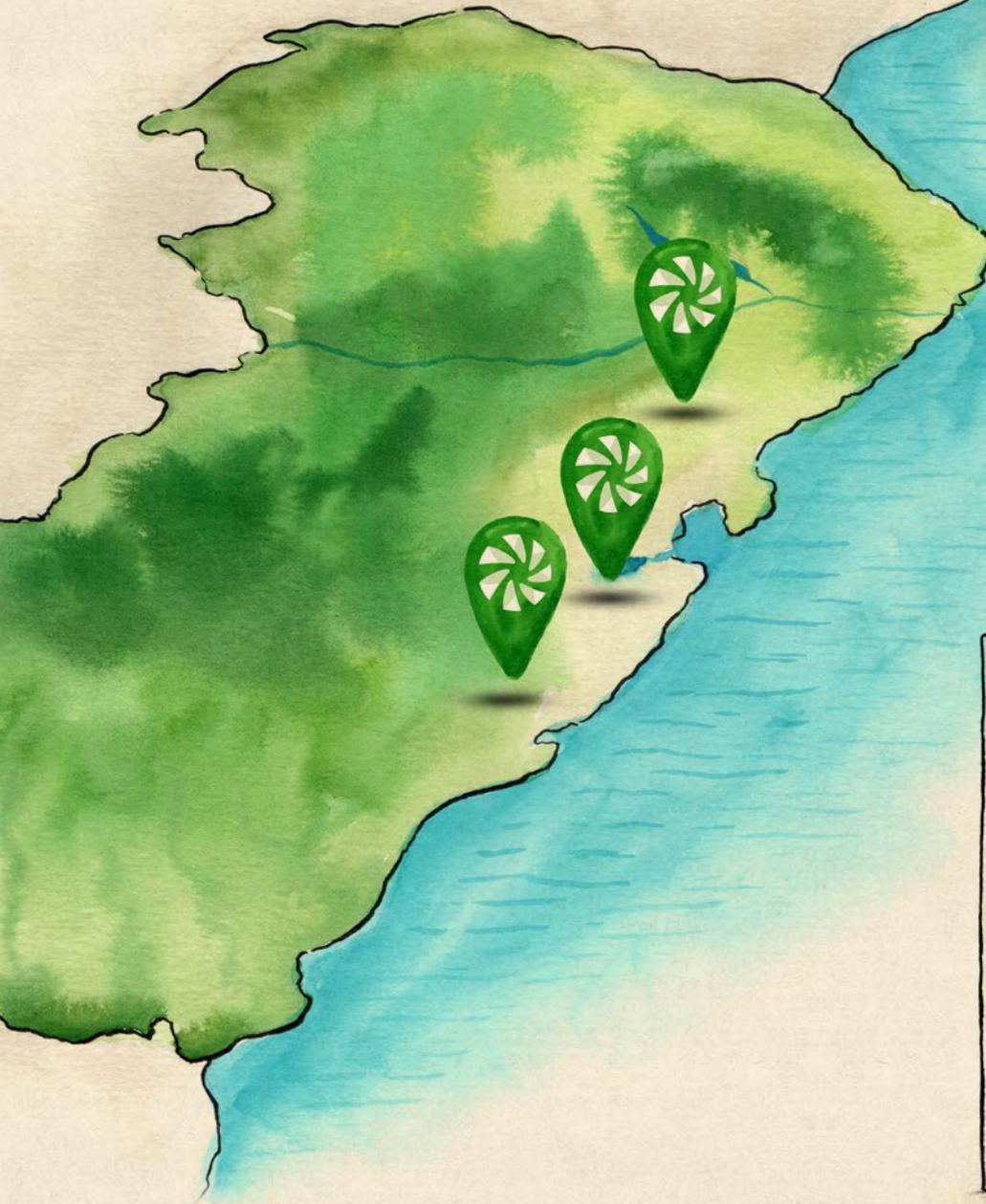
Agência Bento  
Licorsul (RS)



Agência Vila Velha  
Champagnat (ES)



CO  
OPE  
RATI  
VA





# Mais de 150 MIL ASSOCIADOS UNIDOS PELA ESSÊNCIA DO COOPERATIVISMO

Conquistamos um marco importante no primeiro semestre de 2022, atingindo a marca de 150 mil associados. A nossa história iniciou em 1985, com 26 associados da Cooperativa Santa Clara. Entre os sócios-fundadores, está Aristides Colombo, que representa a memória viva da Cooperativa. "O começo foi difícil, tímido, com números que comprovam isso. Só dez anos após a fundação, conquistamos 1.100 associados. Como andamos por caminhos desconhecidos, demos passos seguros, com os pés no chão", recorda Colombo. Para ele, a conquista de hoje é reflexo do esforço e trabalho de muitos. "A semente que plantamos lá atrás cresceu e multiplicou. Cada um deu o melhor de si, por isso me sinto orgulhoso e recompensado pelo trabalho. Quem conhece a cooperativa não vai embora", comenta.

Quando passado e presente se unem, a essência do cooperativismo fica em evidência. A associada de número 150 mil é de Garibaldi (RS) e ainda não fala. A pequena Verônica Dalcin, filha da colaboradora Luisana Debiasi Dalcin e de Jonas Dalcin, nasceu no dia 20 de maio. Antes mesmo de completar um mês de vida, ela já fazia parte da cooperativa. "Quando inauguramos a agência na Buarque de Macedo, uma das primeiras contas abertas foi a da minha mãe. Agora, a Verônica fazendo parte dessa história, me deixa novamente emocionada", lembra Luisana.

Em dezembro de 2022, a Cooperativa chegou a **158 mil associados e esse número só cresce.**

**190**  
**Encontros com**  
**associados,**  
**com total de**  
**7.889**  
**participantes**  
**(6.043 associados +**  
**1.846 potenciais associados)**

Os encontros têm como objetivo fortalecer a proximidade, a relevância e o relacionamento presencial com os associados.

## Harmonia entre digital e presencial

Realizar conexões a partir do universo digital, sem perder o contato próximo do atendimento presencial. A partir deste ponto, a Sicredi Serrana investe constantemente em facilidades digitais, sem perder de vista o relacionamento simples, próximo e ágil. Ao aliar o físico e o digital, a Cooperativa amplia a consultoria dos seus gerentes de negócios, chegando aos associados com toda a praticidade que os aplicativos possibilitam.

Para ampliar ainda mais a comunicação e o contato com seus associados, lançamos o Núcleo de Relacionamento Digital, composto por uma equipe de colaboradores especialista e conectada 100% nesse universo. O Núcleo utiliza o WhatsApp Enterprise para atendimento direcionado para Pessoa Física urbana em microrregiões da Cooperativa. Sua atuação é realizada em três pilares: atender a demanda dos associados, ensinar onde buscar as informações e propor negócios.

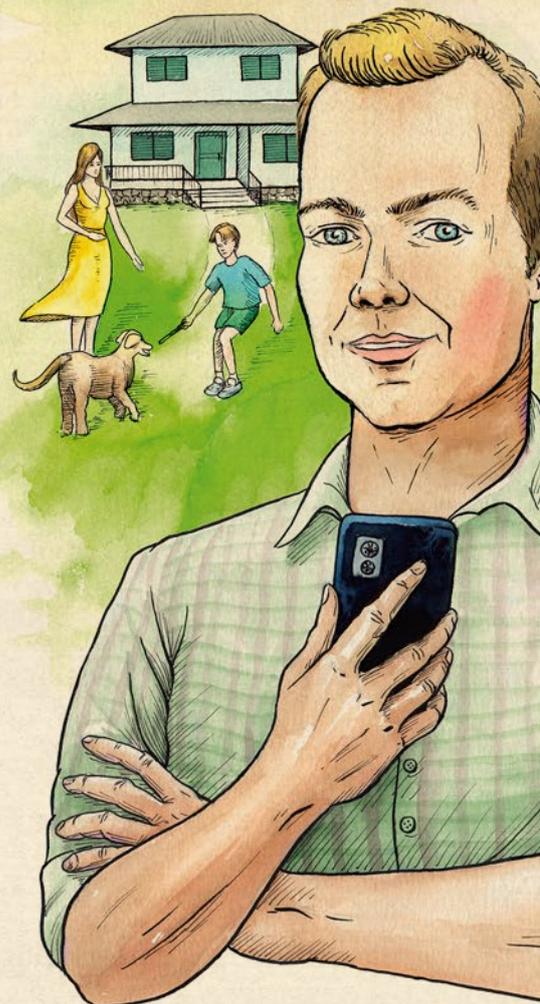


Fale com o Sicredi  
pelo WhatsApp



**Adicione o número**  
**(51) 3358 4770**  
**no seu celular e converse com a gente.**

AS  
SO  
CIA  
DOS



# PROGRAMAS SOCIAIS

## **cooperação na ponta do lápis**

Mais de R\$ 450 mil destinados para o projeto, com 17 mil pessoas impactadas entre jovens, crianças, associados, colaboradores, entidades parceiras e comunidades.

Cooperar para uma vida financeira mais sustentável está na essência da Sicredi Serrana. A educação financeira é o agente transformador da cooperativa. Por isso, concentramos esforços em ampliar o



tema em todas as regiões em que estamos presentes. O objetivo é preparar principalmente crianças e jovens, para que dinheiro não seja um tabu e estejam todos prontos para um futuro desafiador, tanto no aspecto profissional, socioeconômico e ambiental.

## **cooperativas escolares**

Investimento de R\$ 220 mil e cerca de 300 jovens impactados.

Cooperativismo para ir além. O programa tem como objetivo ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, através da vivência de experiências dos valores e princípios do cooperativismo. Com o auxílio do professor orientador, os alunos criam as suas próprias cooperativas com fins educativos.

## **fundo social**

Total de R\$ 2,075 milhões para 206 projetos contemplados.

Em 2022, o Fundo Social chegou a sua 5ª edição. O programa tem o objetivo de apoiar projetos com foco em educação, cultura, meio ambiente, saúde coletiva, desenvolvimento social, protagonismo e empreendedorismo.

## DESTAQUES DE 2022

- Cooperativas Escolares em Movimento, com a participação de nove Cooperativas Escolares
- Semana ENEF: 4.055 pessoas impactadas
- 12 Encontros Municipais do Programa 'A União Faz a Vida'
- 4 encontros APAEanos: ação de intercooperação com a Sicredi Pioneira RS
- Evento de Intercoperação das Cooperativas Escolares da Sicredi Serrana RS/ES, Sicredi Ouro Branco RS/MG e Cooperativa Vinícola Garibaldi
- Evento de formação dos conselhos de administração e conselho fiscal das Cooperativas Escolares.
- 1 ano da Federação Laços da Cooperação (Fecoopes)

# Juntos para Aprender

Valor investido de R\$ 108 mil em 2022.

O Programa Juntos para Aprender estabelece parcerias entre a Sicredi Serrana e entidades de classe da área de atuação no RS, com objetivo de oportunizar aos associados a participação em cursos de capacitação, treinamentos e palestras promovidos pelas entidades conveniadas.

a união   
faz a vida

Mais de R\$ 334 mil destinados para o PUFV, envolvendo 395 professores, 4.100 estudantes e 735 profissionais da educação.

Programa desenvolvido nos ambientes educacionais, com o objetivo de construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania, contribuindo para a educação integral de estudantes, por meio de práticas de educação cooperativa e metodologia de projetos.

## EFASERRA

Investimento de R\$ 90 mil em 2022.

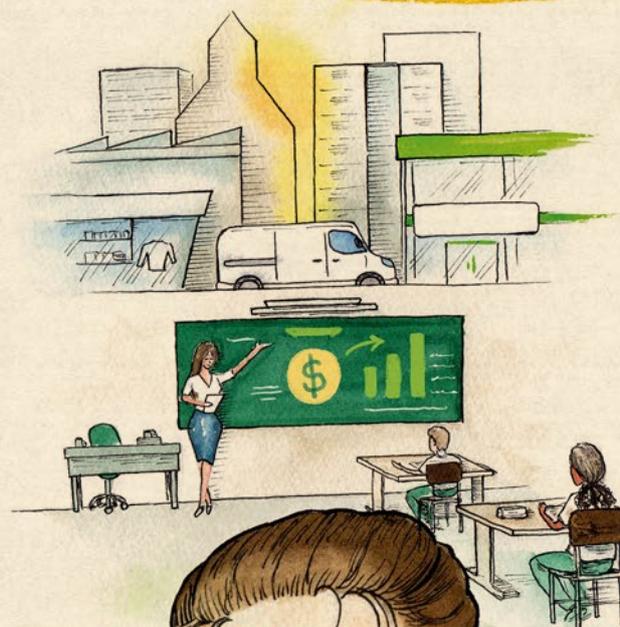
A Escola Família Agrícola da Serra Gaúcha (EFASERRA) oferece o Curso Técnico em Agropecuária, concomitantemente ao Ensino Médio. Mantemos uma parceria com a escola com o objetivo de apoiar com recursos financeiros aos associados e filhos de associados, a fim de incentivar a permanência do jovem no meio rural.

Saiba mais:



- Turnê do teatro "Os sonhos são possíveis"
- 1º Seminário de Educação Financeira nas escolas
- Oficina de Elaboração de Projetos do Fundo Social, com mais de 380 entidades participantes do movimento

CO  
MU  
NIDA  
DE



# A primeira denominação de origem de espumantes do Brasil é de Pinto Bandeira, na Serra Gaúcha (RS)

A cooperativa orgulha-se em incentivar o movimento construído e sonhado há 10 anos.

Os espumantes produzidos em Pinto Bandeira conquistaram a primeira Denominação de Origem (DO) da bebida no país. Esta é a primeira vez que uma cidade fora da Europa obtém o título junto à Revista da Propriedade Industrial – o processo levou uma década, desde o início da caminhada por parte da Associação dos Produtores de Vinho de Pinto Bandeira (Asprovinho). A Denominação de Origem valoriza ainda mais toda cadeia produtiva, impulsiona a economia local e a região. Ao incentivar a conquista da DO,



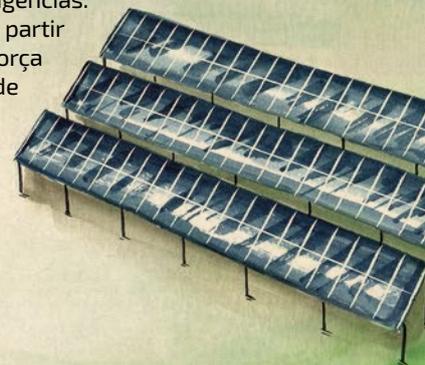
a Sicredi Serrana atua como fomentadora permanente do turismo, das agroindústrias, da economia familiar, sucessão no campo, sustentabilidade e desenvolvimento das comunidades.

## Energia Solar

Nova ferramenta para contratação de crédito

A Sicredi Serrana lançou a Plataforma de Crédito Energia Solar, uma ferramenta que agiliza a contratação de crédito fotovoltaico. Desenvolvida com exclusividade pela Cooperativa e instalada diretamente na loja dos integradores, a plataforma é capaz de simular e contratar o crédito, facilitando

a comunicação com as agências. A Sicredi Serrana acredita que, a partir de iniciativas sustentáveis, reforça a sua visão de futuro. Projetos de energia fotovoltaica estão entre as frentes da Cooperativa, por se tratar de uma fonte limpa ao não emitir gases de efeito estufa.



## Site exclusivo para o público Agro

O sucesso crescente da agricultura familiar e do agronegócio envolve, entre muitas iniciativas, a tecnologia. Por isso, lançamos uma página exclusiva para o público Agro no site da cooperativa. A página Agro tem interface prática, intuitiva e de fácil navegação. O ponto forte está no conteúdo totalmente voltado para o setor, com dados sobre produtos, relatórios de clima e insumos, previsão do tempo e notícias. Além disso, o portal reúne as principais inovações no agronegócio brasileiro, projetos, iniciativas de incentivo a treinamentos e análises do cenário econômico.



Acesse:



# SUSTENTABILIDADE: O FUTURO É AGORA

E a Sicredi Serrana está conectada nele. O propósito de construir juntos sociedades mais prósperas ocorre também através do pilar da sustentabilidade. Pautada por esse princípio, a Cooperativa desenvolve ações permanentes que demonstram o cuidado com o meio ambiente. Conheça algumas das nossas principais iniciativas.

**4** **Linhas de crédito:**  
Contamos com linhas de crédito e taxas justas para financiamento de energia fotovoltaica, cisternas e proteção de nascentes. Além disso, oferecemos capital de giro com taxas diferenciadas para empresas que têm práticas sustentáveis.

**5** **Proteção de nascentes:**  
Nos mantemos próximos de entidades, sindicatos e poder público para o desenvolvimento de ações pautadas na preservação dos recursos hídricos. Entre elas está o Projeto de Assistência Técnica e Extensão Rural e Social na Conservação de Nascentes, realizado em parceria com a Emater, apoio dos Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e poder público municipal. Em 2022, na primeira fase do projeto, 23 áreas passaram a ser unidades de referência técnica. Até o final do programa, mais 115 propriedades rurais serão assistidas.

**3** **Usinas fotovoltaicas:**  
Protagonizar iniciativas sustentáveis é reforçar a visão de futuro. Por isso, investimos na construção de seis usinas fotovoltaicas para capturar energia solar e abastecer as agências e a sede administrativa, no Rio Grande do Sul.

**1** **Agência Sustentável:**  
Localizada em Veranópolis, a agência Sustentável completou 1 ano de atividades em 2022. A agência conta com design bioclimático, sistema de ar inteligente, sustentabilidade e eficiência em energia e iluminação.

**2** **Carros elétricos em alta:**  
Esses carros representam o futuro das cidades, permitindo uma mobilidade mais limpa e sustentável. O RS é um dos oito estados do Brasil que já isentam o IPVA dos carros elétricos. Essa tecnologia está cada vez mais acessível aos nossos associados – contamos com linhas de crédito especiais para veículos elétricos e híbridos.



# NOSSOS VALORES

Valores são a base da nossa cultura organizacional.  
Significam o que a Serrana valoriza.

## Confiança:

ter relações transparentes,  
com integridade e intenção  
genuína.

## Pessoas:

acolher e respeitar as  
diferenças para construir o  
bem comum e perpetuar o  
ecossistema.

## Efetividade:

entregar o combinado com  
excelência, no tempo e energia  
adequados ao contexto,  
coerente com o propósito da  
cooperativa.

## Aprendizado:

estar atento para aprender  
com todas as situações.

## Criatividade:

ter curiosidade, dinamismo e ousadia  
para manter a relevância para o  
ecossistema.

ESTAMOS ENTRE AS  
**MELHORES**  
INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS  
COOPERATIVAS DE CRÉDITO  
PARA TRABALHAR NO BRASIL.

Great  
Place  
To  
Work®

Certificada

Jul/2022 - Jul/2023

BRASIL

Conquistamos a premiação **#GPTW (Great Place to Work)**: somos uma das melhores Instituições Financeiras Cooperativas de Crédito para trabalhar no Brasil. O ambiente colaborativo e a valorização do potencial humano fazem parte do nosso DNA e aqui todo mundo contribui para essa conquista.



Somos em  
**650**  
Colaboradores

Nossos  
**talentos**  
contribuem para  
construirmos juntos uma  
sociedade mais próspera.

Nós escolhemos evoluir da forma que mais faz sentido: juntos. Aqui, o cooperativismo faz parte da nossa essência. Nossos talentos sabem que, tão importante quanto aliar as necessidades financeiras dos nossos associados, é valorizar o crescimento e a qualidade de vida de todos.

Somos comprometidos com práticas de sustentabilidade, colaborando com o desempenho econômico e social das cidades. Contamos com um ecossistema interno de aprendizado que permite que os colaboradores sejam protagonistas dessa mudança, construindo, junto com nossos associados, uma sociedade mais próspera.

**Aqui, nossos talentos têm a oportunidade de crescer enquanto fazem parte do desenvolvimento local.**

**Faça parte da mudança que  
você quer ver no mundo.**

Já se imaginou fazendo parte de uma das melhores instituições financeiras cooperativas do país? Venha para a Sicredi Serrana!

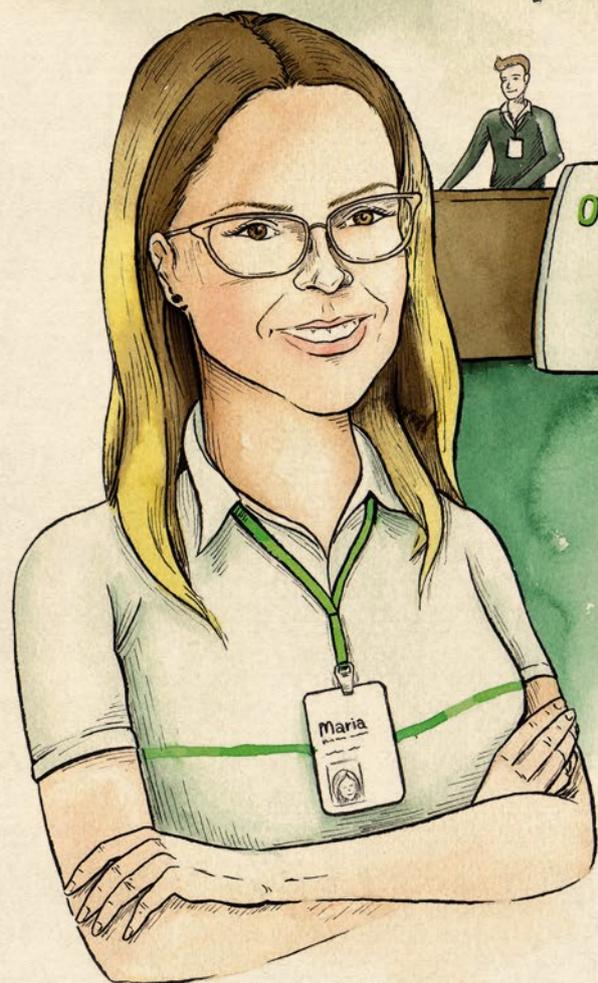
Estamos presentes em 28 municípios nas regiões da Serra Gaúcha, Vale do Caí (RS) e Grande Vitória (ES), com possibilidades em diversas áreas e níveis de atuação.

Encontre a oportunidade certa para você no nosso site [sicrediserrana.com.br](http://sicrediserrana.com.br) ou diretamente na plataforma Gupy - [sicredi.gupy.io](http://sicredi.gupy.io).

Conheça  
nossas  
oportunidades  
aqui:



COLA  
BORA  
DO  
RES





**Cidades de abrangência da Sicredi Serrana:**

**Rio Grande do Sul:** Barão, Bento Gonçalves, Boa Vista do Sul, Bom Princípio, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Cotiporã, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Monte Belo do Sul, Nova Pádua, Nova Roma do Sul, Pinto Bandeira, Santa Tereza, São Marcos, São Pedro da Serra, São Sebastião do Caí, São Vendelino, Tupandi, Veranópolis e Vila Flores.

**Espírito Santo:** Cariacica, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.